POLÍTICA DE LA CALIDAD

La dirección de **MICROBIOL LABORATORIO SLU**, con el objetivo de aumentar su competitividad y la calidad de sus servicios, implanta un sistema de Calidad acorde al contexto de la organización. Por ello, su compromiso va dirigido a satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, siendo una parte importante de ellas nuestros clientes, y a proporcionar un servicio de calidad efectivo y eficiente.
De la misma forma, somos conscientes de la importancia de la preservación del medio ambiente por lo que hemos integrado la gestión del cambio climático en nuestro sistema de gestión de calidad con la finalidad de reducir sus riesgos.

MISIÓN: Desarrollar análisis y ensayos especializados cuyos resultados proporcionen una herramienta técnica a la industria fertilizante, así como para el seguimiento e interpretación del comportamiento de los productos biotecnológicos a base de microorganismos benéficos en el ámbito agrícola.
VISIÓN: Ser un laboratorio de referencia para el sector de la industria de fertilizantes biotecnológicos, proporcionando servicios profesionales especializados y competitivos, con la constante implantación de nuevas metodologías.
VALORES: Satisfacer al cliente y desempeñar todas las tareas de forma comprometida, responsable y profesional, mediante un trabajo en equipo basado en el respeto, el esfuerzo, la pasión y motivación por lo que se hace y un aprovechamiento correcto del tiempo y los recursos existentes.

Conocedores de la importancia del cumplimiento de los estándares de calidad y los requisitos normativos, legales y de los clientes, así como para garantizar la máxima competencia y la mejora continua en los servicios, la fiabilidad y la seguridad en los resultados; se compromete a salvaguardar además la confidencialidad de toda aquella información y material entregados en la prestación de los servicios encomendados y a realizar los análisis de forma eficaz e imparcial.

Se establecen los siguientes principios en materia de calidad:

MICROBIOL
Analysis, Biotechnology & Consultancy

Cumplir con los requisitos del Sistema de gestión según las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO/IEC 17025, los requisitos legales y reglamentarios aplicables tanto a la organización como a la prestación del servicio.

Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y adaptar siempre la organización y sus procedimientos acorde a las necesidades del mercado, de modo que responda a los intereses y necesidades de nuestros clientes actuales o potenciales en un entorno cada vez más competitivo.

Favorecer la participación e integración del personal en la mejora continua del sistema de gestión, informando de los objetivos y resultados de la gestión de calidad; a la vez que facilitar la formación del personal para aumentar su experiencia, su motivación y garantizar la competencia técnica de los resultados.

Establecer objetivos y metas coherentes de forma periódica, así como identificar deficiencias y comunicarlas a los niveles establecidos por la organización. Ello permitirá tomar decisiones conformes y actuar de manera eficaz y eficiente en sus actividades.

Asegurar la calidad de todos los servicios normalizando la sistemática de trabajo e incorporar, de forma progresiva, las nuevas tecnologías disponibles en nuestro sector.

Impulsar la sostenibilidad a través de una gestión responsable del uso de los recursos hídricos y energéticos, implantada en nuestros protocolos de trabajo.

Cumplir con los principios de independencia, imparcialidad, integridad, seguridad y confidencialidad en todas las actividades que realiza.

La Política de la Calidad será comunicada y revisada para su continua adecuación a la organización. De la misma forma, deberá ser aplicada dentro de la organización y disponible a todas las partes interesadas.

Adriana Hernández Dorrego
Directora
Constantí, 27 de octubre de 2026



Revisión	Fecha
1	13/11/2019
2	14/05/2024
3	05/03/2025
4	27/10/2026